Media Alert

Septiembre 4, 2020

La marca Volkswagen informa a sus clientes sobre el llamado a revisión en el modelo T-Cross 2020

- Los propietarios de estos vehículos podrán acudir con previa cita a todos los distribuidores autorizados en la República Mexicana, a fin que los autos sean revisados y en su caso reparados sin costo alguno.

Puebla, Pue. – Volkswagen da a conocer que se ha detectado que en algunos vehículos T-Cross 2020 existe la posibilidad que las tuercas superiores que sujetan las bieletas de los amortiguadores delanteros, no se encuentren con el par de apriete correcto, lo que pudiera ocasionar ruido en la suspensión delantera y en caso de uso continuo, las bieletas podrían aflojarse, comprometiendo la estabilidad del auto, aumentando el riesgo de un posible incidente.

Debido a la condición descrita anteriormente, la empresa pone a disposición de todos los propietarios de nuestros vehículos T-Cross la debida atención en todos los distribuidores autorizados del país, a fin de corregir la posible falla.

En este sentido, se sugiere acudir lo antes posible a un distribuidor Volkswagen autorizado con una cita previamente programada. Es importante mencionar que la reparación del vehículo tomará aproximadamente dos horas y el servicio será completamente gratuito, pues la red de Concesionarias se encuentra debidamente informada.

Asimismo, la Marca ofrece atención personalizada para dudas y aclaraciones a través de contacto@vw.com.mx o vía telefónica al 800 SERVI VW (7378489), y de igual forma agradece la confianza de sus clientes y la lealtad de sus socios comerciales.

#Volkswagen

Contacto para prensa
Volkswagen México
Marion Fröhner
Relaciones Públicas
marion.frohner@vw.com.mx

Volkswagen México
Ingrid Serrano
Relaciones Públicas
sara.serrano@vw.com.mx

Más información en:
https://www.vw.com.mx/

Sobre Volkswagen de México

Las oficinas corporativas de Volkswagen de México, así como la planta armadora de vehículos se localizan en la ciudad de Puebla, en la capital del estado, a 120 km al sureste de la ciudad de México. En enero de 2013, en Silao, inició operaciones la Planta de Motores Guanajuato. En 2019, Volkswagen de México produjo 443,414 vehículos en su planta de Puebla y 333,354 motores en la planta de Silao. Asentada sobre una superficie de 300 hectáreas, la planta de vehículos de Volkswagen de México es una de las más grandes del Grupo Volkswagen. En la planta de Puebla se producen los modelos: Jetta, Golf y Tiguan, versión larga; así como motores, ejes y catalizadores. La Planta de Motores Guanajuato está edificada sobre una superficie de 60 hectáreas y produce la tercera generación de los motores EA888 para las plantas de vehículos de Volkswagen en Puebla, Chattanooga (Estados Unidos) y Audi, en San José Chiapa (Puebla). Volkswagen de México comercializa en el mercado doméstico las marcas del Grupo Volkswagen: Volkswagen, Volkswagen Vehículos Comerciales, SEAT, Audi, Bentley y Porsche. En 2019, estas marcas entregaron 181,691 vehículos ligeros a sus clientes.